

Турчик Эмма Витальевна,
библиограф централизованной
библиотечной системы г. Тореза

БИБЛИОТЕКА – МОСТ МЕЖДУ КУЛЬТУРОЙ И ТЕХНОЛОГИЯМИ.

*Сейчас – как раз то самое время,
когда настоящее прямо на наших
глазах превращается в будущее*

Айзек Азимов «Путь к основанию (1993)

Вот уже пятый год мы наблюдаем активную модернизацию библиотек России: из муниципальных они преобразуются в модельные – современные, креативные пространства, посетителям которых открываются новые, более широкие возможности для досуга, обучения и развития. Библиотеки преобразуются потрясающим ремонтом, их фонды пополняются новыми экземплярами, закупается новейшее оборудование. В модельных библиотеках организуются кружки для лингвистов и блогеров, открывают арт-кафе и музыкальные гостиные, а потом размещают красочные афиши на площадке «PRO.Культура.РФ» и передают свои лучшие проекты в «Банк библиотечного креатива». Для нашего региона – это, конечно, пока только мечта. А по всему миру библиотеки уже давно практикуют подобные методы, и даже зашли еще дальше.

Уже не первый год остро стоит вопрос образования и самообразования молодежи. Все мы знаем, что нужно развивать кругозор. И конечно, кроме книг, интернет нам в помощь, как говорить. Несмотря на то, что молодые люди проводят все свое время в интернете, они не читают ничего полезного. Я часто наблюдаю одну и ту же картину: девушка/парень, находясь в ожидании любого рода, никак не могут обойтись без просмотра видеоконтента. Без наличия «необходимого» материала в их поведении прослеживается тревожность, скованность, и даже потерянности. Такое состояние более характерно для поколения Z, которое в данный период времени, взрослеет. Менее это прослеживается с поколением Y, даже поздним. Я как представитель поколения миллениалов, могу с уверенностью сказать, что наша потребность в гаджетах значительно меньше, и запросы на поиск информации сводятся к конкретным категориям, даже если это касается развлечения. А у нынешних подростков «эфирное время» занимает пустая информация – просто текущий видеоряд, без осмысления. Отсутствие анализа происходящего, слов, ситуаций – это очень плохой признак.

Конечно бесконечный доступ к ресурсам – это хорошо. Но во благо ли? Кто-то должен объяснять, направлять в нужное русло. Фильтровать

информацию, ограждать от нежелательной. Помочь определиться с курсом. Для этого нужен авторитетный, непоколебимый наставник, способный отделить «зерна от плевел» и вложить душу в этот нелегкий труд.

Конечно, я говорю о библиотеке. Думаете, у библиотек нет будущего? Что профессия библиотекарь – профессия пенсионер? Ничего подобного. Если правильно модернизировать работу и внедрить инновации, библиотека всегда будет полна посетителей. Глупо уничтожать то, что приносило свои плоды множество лет, точнее веков.

Как мы знаем, основная задача библиотек состоит в том, чтобы обеспечить каждому гражданину равный доступ к информации. А почему бы библиотекам не стать лидерами в использовании цифровых ресурсов и внедрении новейших технологий?

Обязанность современной библиотеки – быть мостом между самобытной культурой и постоянным совершенствованием технологий.

Какие должны быть применены инновации в библиотеке, чтобы туда потянулись люди? Чтобы привлечь читателей в библиотеку с помощью инноваций, важно помнить, что главный ресурс – интернет. Нужно сфокусироваться на применимости различного вида технологий и преимуществах, которые они могут принести в библиотечную среду.

Уже никого не удивишь работой в социальных сетях. Даже самые отдаленные сельские библиотеки демонстрируют свою работу в знакомом нам дуэте ВК+ОК. Ведение сайта библиотеки имеет очень важное значение не только в представительском, но и потребительском плане. Показать «красивое лицо» учреждения не достаточно, нужен понятный и доступный интерфейс, широкие возможности восприятия и использования. На сайте читатель должен получить весь спектр возможных услуг, предоставляемых библиотекой. Поэтому, я считаю, что привычное нам обозначение «читатель» уже не совсем точное. Словосочетание «пользователь услугами библиотеки» на мой взгляд, более широко характеризует в новых реалиях современный портрет нашего с вами «читателя». Но не сайтом единым. Уже, наверное никого не оставила равнодушным тема нейросетей и искусственного интеллекта в целом. За последние полгода произошел большой скачок в совершенствовании нейросетей, результат которого существенным образом повлияет на алгоритмы интернет-поиска, развитие интеллектуальных помощников (ботов), развлечения, образование и рынок труда.

Если говорить об отношении с ИИ сотрудников большинства библиотек страны, то пока они находятся, в лучшем случае, в тестовом режиме. Мы давно говорим о современных технологиях в библиотеках, об их внедрении и использовании. Но пока это только выход в интернет и довольно устарелые, я

думаю, многие согласятся, сложные в эксплуатации библиотечные электронные базы данных. Все-таки еще не произошел качественный рывок в сторону того, о чем мы так давно говорим, так как в библиотечной профессии еще не произошел переход от классической, старой системы обслуживания, да и работы в целом.

Социальные сети становятся основным средством коммуникации молодежной среды с библиотекой, вытесняя даже электронную справку. Со своей стороны, молодые специалисты стремятся навстречу – разрабатывают новые форматы подачи информации, переводя классические формы работы библиотеки в новые и востребованные аудиторией. От уже известных буктрейлеров и виртуальных выставок до подкастов и чат-ботов. Последние из которых, по моему мнению, конечно, как и любой ИИ не заменят полноценного человеческого общения, но очень помогут в получении виртуальной справки. Чтобы пообщаться с таким ботом, не нужны сложные манипуляции. Все под рукой. Их можно внедрить как в привычный нам ВК, так и повсеместно использующийся мессенджер Телеграмм.

В мае этого года в Госдуме предложили включить в школьную программу изучение нейросетей. «Искусственный интеллект может заменить треть существующих профессий. Мы должны быть на шаг впереди, чтобы избежать безработицы через 10 лет. Обучать школьников и студентов работе с нейросетями нужно начинать сейчас», – сообщил вице-спикер Госдумы. Также он считает, что обучение работы с ИИ поможет детям развивать критическое мышление способность анализировать, а также подготовит их к рынку труда в будущем. Обсуждаются вопросы использования ИИ в педагогическом образовании для снижения бюрократической нагрузки на учителей.

С появлением поддержки соответствующих технологий на социальных платформах чат-боты начали приобретать серьезную популярность.

Чат-боты заменяют целые колл-центры. Они подходят для выполнения рутинных операций, на которые живые специалисты могут не тратить время. В частности, эти электронные помощники могут определить тему звонка или сообщения, направив пользователя к нужному специалисту. Чат-бот способен собирать контактные данные, принимать заказы и даже консультировать тех, кто обращается в поддержку. Он может легко справиться со спамерами и мошенниками – у него просто не будет подходящих шаблонов ответа или он сам вымотает злоумышленника или просто удалит из чата. (Прил. 1 «Чат-менеджер»)

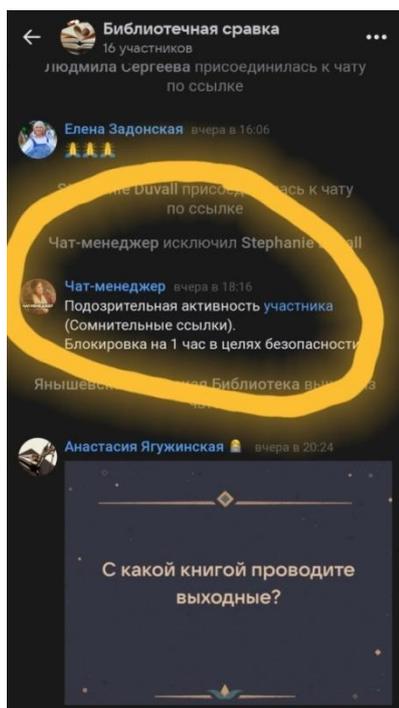
Существует различные назначения, по которым используются боты. Развлечения – один из самых лучших способов привлечения пользователей. Развлечения любят все, даже больше, чем свежий полезный контент. Это могут

быть простые онлайн-игры, ежедневные смешные фото, гифки, видео. Создав свою оригинальную идею вы можете продвигать ее в разных направлениях. Тест-боты, к примеру, одна из самых простых разновидностей, которую можно чаще всего встретить в библиотечной сфере. Универсальность тестов в том, что их использование не ограничено строгими форматами. Публикация тематических тестов может быть приурочена ко дню рождения писателя, и носить как просветительскую функцию, так и развлекательную. Тест может быть полноценным мероприятием. Пользователям можно предложить пройти подобный тест в стенах библиотеки на компьютерах. (Прил. 2, «Тесты»).

Также можно создать чат или беседу по определенным вопросам или просто для общения читателей и библиотечных работников и в этом чате пользоваться своими эмоджи, которые можно создать, к примеру, в ВК. Это будет также вашим оригинальным контентом. (Прил. 3, «Чат «Библиотечная справка»»)

Это могут быть так называемые «говорящие головы» – в простом исполнении – ожившие фото с эффектами анимации и подготовленным звуковым рядом как, например, наша «Роби» - **робот библиотекарь**. Фото Роби создано также с помощью нейросети, которая не ограничивает использование произведенных ею продуктов. После перевода фото в анимацию можно добавить необходимый звуковой ряд. (Прил. 4, «Роби»)

Чат-боты с виджетами более продвинутая форма, которая требует хотя бы базовые навыки программирования. Это очень полезная вещь для подачи информации пользователю. Как я уже говорила – то, что мы называем виртуальной справкой, приобрело новый формат и вид и стало удобней и доступней в восприятии не только для молодежи. (Прил. 5, «Бот-Библиограф»)



Приложение № 1 «Чат-мессенджер»

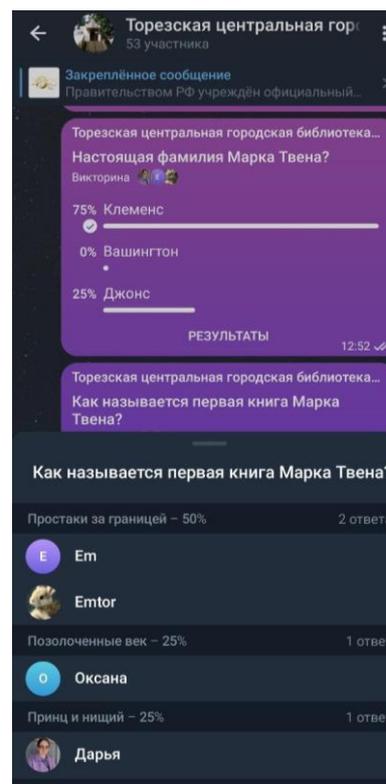
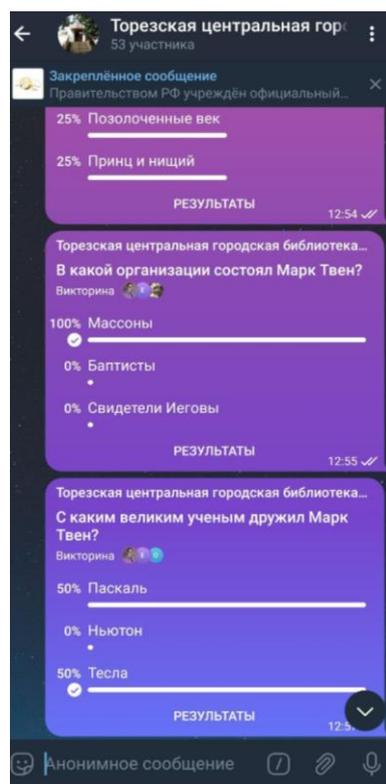


ВК - Чат-мессенджер

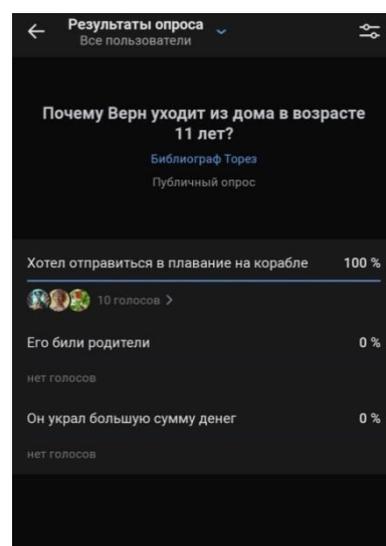
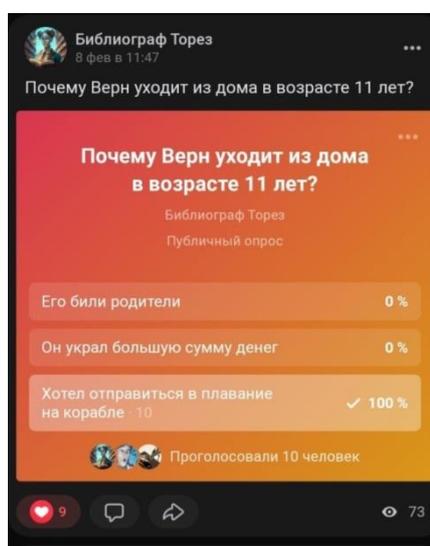
Приложение № 2. «Тест-боты»



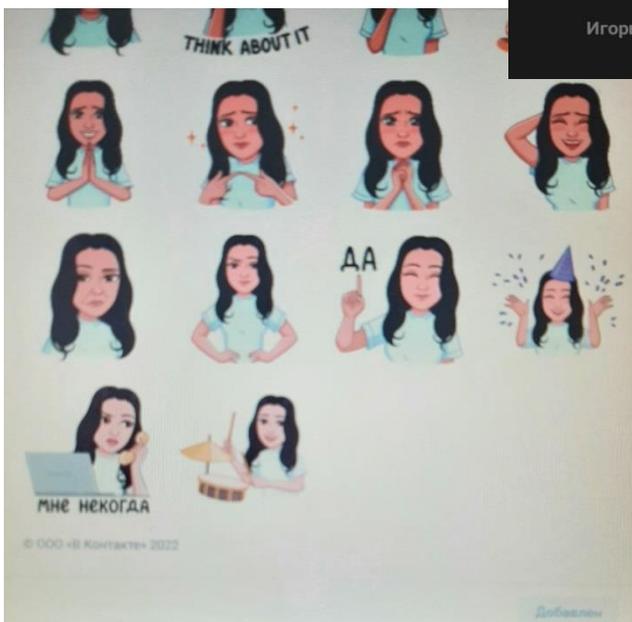
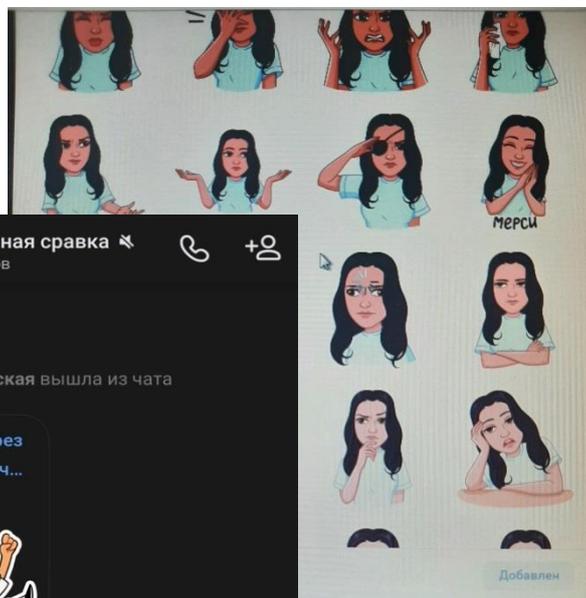
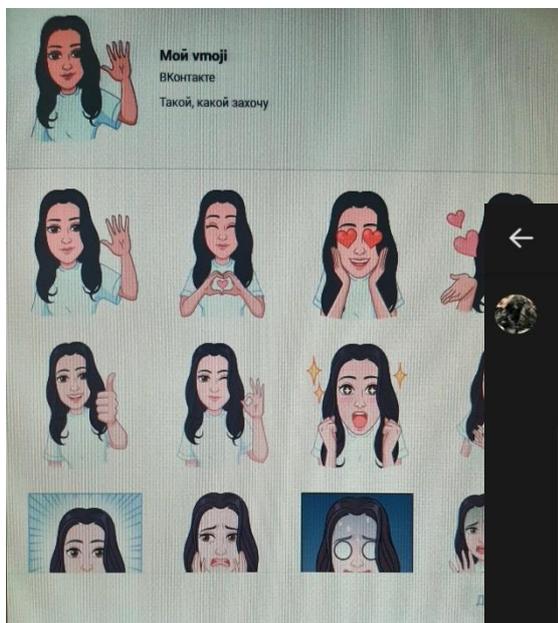
Телеграмм – ЦБ Тореза



ВК- Библиограф Торез



Приложение № 3. «Чат «Библиотечная справка»

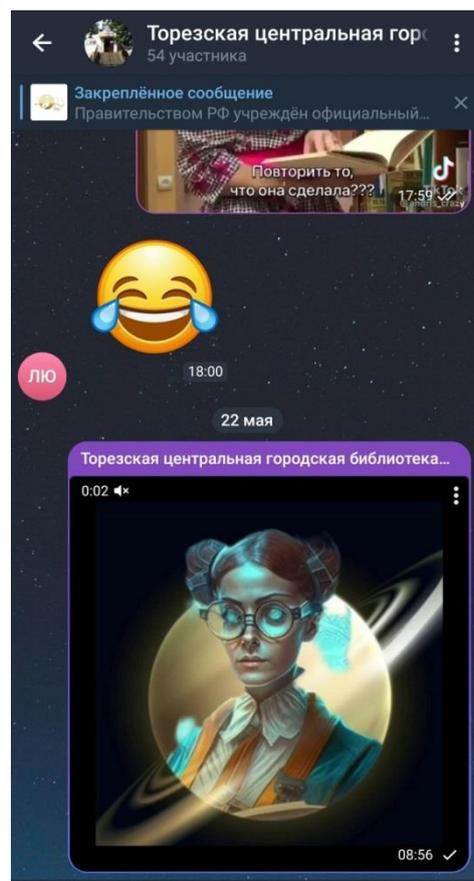


Чат «Библиотечная справка»

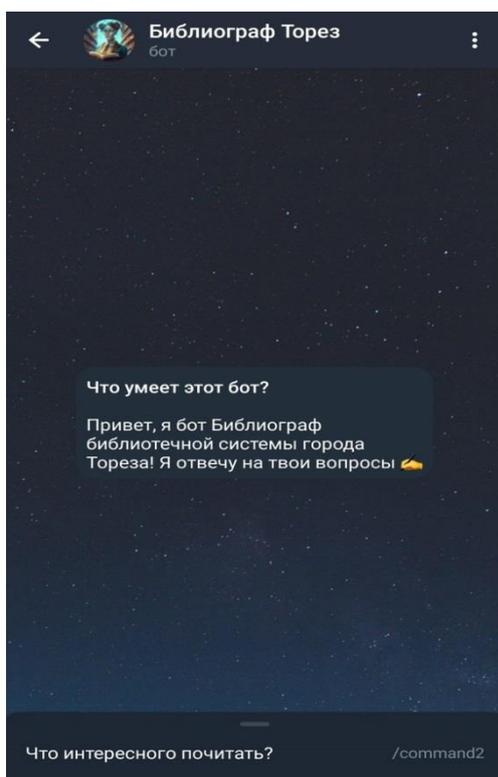
Приложение № 4. «Роби»



«Роби»



Приложение № 5. Бот-библиограф



Для успешной библиотеки сегодня главным является ориентация на потребности пользователя, связанные не только с получением знаний, но и освоением новых навыков, в первую очередь социальных. Работать нужно не для пользователя, а в союзе с ним, что важно для четкого понимания его потребностей, и получения взаимосвязи. Библиотекарь теперь не просто персонал, а куратор деятельности.

Чем может быть полезна библиотека современному человеку? Библиотека – это дом знаний и гарант свободного доступа к информации; возможность обучения работе с информацией; помощник в социально-психологической адаптации к существованию в «случившихся обстоятельствах»; место проведения досуга и общения; место для реализации талантов.

Библиотекам нужно найти свое место в новом виртуальном мире, в котором общение происходит с новыми людьми, с нашей молодежью! Сформировать новый стереотип о работе библиотеки и профессии библиотекарь.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Инновации в библиотеке: реализация, внедрение нового и соблюдение //FB.ru: (сайт). - URL: <https://fb.ru/article/380037/innovatsii-v-biblioteke-realizatsiya-vnedrenie-novogo-i-soblyudenie-traditsiy> (дата обращения 18.05.2023)
2. Модельные библиотеки: технологии, инновации и индивидуальный подход к читателям//КР.RU: (сайт газеты). - URL: <https://www.kp.ru/daily/27464.5/4669294/> (дата обращения 17.05.2023)
3. Петра Параскив. 10 инновационных технологий для библиотеки будущего//Территория L: (сайт газеты). - URL: <https://gazetargub.ru/?p=18723> (дата обращения 18.05.2023)